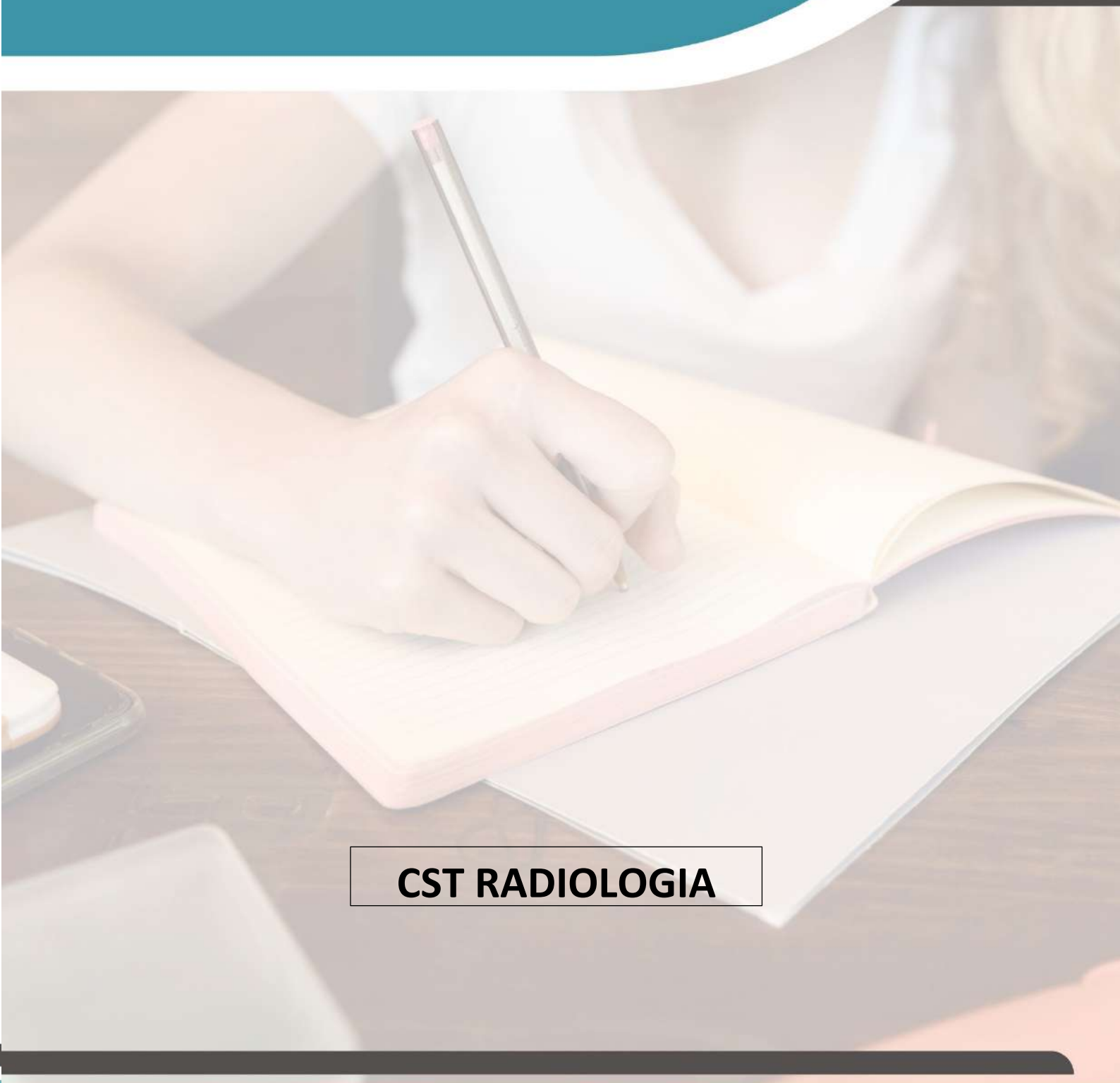


PROJETO INTEGRADO INTERDISCIPLINAR



CST RADIOLOGIA

Objetivos da Aprendizagem:	A produção textual é um procedimento metodológico de ensino aprendizagem que tem por objetivos: • Instigar os alunos, apoiados nas informações presentes na BNCC sobre a área da linguagem como ferramenta norteadora, para o planejamento de atividades diferenciadas. • Relacionar teoria e prática, a fim de proporcionar embasamento para atuação em atividades extracurriculares. • Desenvolver os estudos independentes, sistemáticos e o autoaprendizado. • Favorecer a aprendizagem. • Promover a aplicação da teoria e conceitos para a solução de problemas práticos relativos à profissão.
-----------------------------------	--

NORMAS PARA ELABORAÇÃO E ENTREGA DA PRODUÇÃO TEXTUAL

1. O trabalho será realizado **individualmente**.
2. **Importante:** Você deverá postar o trabalho finalizado no AVA, o que deverá ser feito na pasta específica (“atividades interdisciplinares”), obedecendo ao prazo limite de postagem, conforme disposto no AVA. Não existe prorrogação para a postagem da atividade.
3. Deve conter, depois de pronto, capa e folha de rosto padrão da Instituição, sendo organizado no que tange à sua apresentação visual (tipos e tamanhos de fontes, alinhamento do texto, espaçamentos, adentramento de parágrafos, apresentação correta de citações e referências, entre outros elementos importantes), conforme modelo disponível no AVA.
4. A produção textual é um trabalho original e, portanto, não poderá haver trabalhos idênticos aos de outros alunos ou com reprodução de materiais extraídos da internet. Os trabalhos plagiados serão invalidados, sendo os alunos reprovados na atividade. Lembre-se de que a prática do plágio constitui crime, com pena prevista em lei ([Lei n.º 9.610](#)), e deve ser evitada no âmbito acadêmico.
5. **Importante:** O trabalho deve ser enviado em formato Word. Não serão aceitos, sob nenhuma hipótese, trabalhos enviados em PDF.

A seguir, apresentamos a você alguns dos critérios avaliativos que nortearão a análise do Tutor a Distância para atribuir o conceito à produção textual:

- Normalização correta do trabalho, com atendimento ao número de páginas solicitadas.
- Apresentação de estrutura condizente com a proposta apresentada (com introdução, desenvolvimento e conclusão).

- Uso de linguagem acadêmica adequada, com clareza e correção, atendendo à norma padrão.
- Atendimento à proposta, contemplando todos os itens solicitados, com objetividade, criatividade, originalidade e autenticidade.
- Fundamentação teórica do trabalho, com as devidas referências dos autores eventualmente citados.

Lembre-se de que seu Tutor a Distância está à disposição para lhe atender em suas dúvidas e, também, para repassar orientações sempre que você precisar. Aproveite esta oportunidade para realizar um trabalho com a qualidade acadêmica de nível universitário.

Bom trabalho!
Equipe de professores

SITUAÇÃO PROPOSTA

"Humanização na Radiologia: um atendimento mais empático e eficiente"

A Radiologia, como área da saúde, desempenha um papel crucial no diagnóstico de diversas doenças. No entanto, a qualidade do atendimento vai além da excelência técnica. A humanização, caracterizada pela empatia, respeito e comunicação eficaz, torna a experiência do paciente mais acolhedora e contribui para a sua recuperação.

Este projeto tem como objetivo explorar a importância da humanização na Radiologia, propondo atividades práticas para promover um atendimento mais centrado no paciente.

Objetivos

- Compreender: A importância da humanização na radiologia.
- Identificar: As principais barreiras e facilitadores da humanização no setor.
- Desenvolver: Estratégias para melhorar o atendimento ao paciente.
- Criar: Um mapa mental visualizando as principais ideias sobre o tema.

ATIVIDADES

1. Leitura e Interpretação de Textos:

- Selecionar 1 artigo científico e ou notícias sobre humanização na saúde e na Radiologia.
- Analisar os seguintes aspectos:
 - Definição de humanização.
 - Benefícios da humanização para o paciente e o profissional.
 - Desafios encontrados na implementação da humanização.
 - Estratégias para promover a humanização no atendimento.
- Elaborar um relatório individual ou em grupo, apresentando as principais ideias e conclusões, apresentando no relatório a referência bibliográfica utilizada para análise.

2. Criação de Mapa Mental:

- O mapa mental deve conter:
 - O conceito central: Humanização na Radiologia
 - Ramos principais: Benefícios, Desafios, Estratégias
 - Sub-ramos: Detalhando cada um dos ramos principais
 - Palavras-chave e imagens para ilustrar as ideias

3. Estudo de Caso:

- Analisar o Cenário proposto no projeto.
- Comparar as experiências dos pacientes e identificar os fatores que influenciaram a qualidade do atendimento.
- Elaborar um relatório com as conclusões.

CENÁRIO:

Imagine uma paciente idosa, Dona Maria, que precisa realizar uma tomografia computadorizada. Ela sente-se ansiosa e insegura em relação ao exame, pois nunca passou por uma experiência similar.

1. O Atendimento Inicial:

- **Falta de humanização:** A paciente chega ao setor de radiologia e é direcionada a uma sala de espera sem qualquer explicação sobre o procedimento ou tempo de espera. A recepcionista, com uma expressão apática, solicita os documentos de Dona Maria sem estabelecer nenhum contato visual ou verbal mais aprofundado.
- **Atendimento humanizado:** A recepcionista sorri para Dona Maria, chama-a pelo nome e explica, de forma clara e simples, o procedimento que será realizado, o tempo estimado e o que ela pode esperar. A recepcionista também oferece um copo d'água e pergunta se Dona Maria tem alguma dúvida.

2. A Preparação para o Exame:

- **Falta de humanização:** O técnico em radiologia entra na sala, posiciona Dona Maria no equipamento de forma brusca e solicita que ela fique imóvel sem qualquer explicação.
- **Atendimento humanizado:** O técnico em radiologia se apresenta para Dona Maria, explica cada etapa do posicionamento, e utiliza uma linguagem clara e simples. Ele demonstra cuidado ao posicionar a paciente, verificando se ela está confortável e respondendo às suas perguntas.

3. Durante o Exame:

- **Falta de humanização:** Durante o exame, a paciente sente dor e tenta comunicar isso ao técnico, mas não é ouvida. O técnico demonstra impaciência e pede para que ela fique quieta.
- **Atendimento humanizado:** O técnico observa atentamente Dona Maria durante o exame. Ao perceber que ela está sentindo dor, ele interrompe o procedimento, conversa com a

paciente e procura alternativas para minimizar o desconforto, como ajustar a posição ou oferecer uma pausa.

4. Após o Exame:

- **Falta de humanização:** Após o exame, a paciente é liberada sem nenhuma orientação sobre os próximos passos ou sobre os resultados do exame.
- **Atendimento humanizado:** O técnico agradece a colaboração de Dona Maria e explica que os resultados do exame ficarão prontos em alguns dias. Ele orienta a paciente sobre como receber os resultados e informa sobre quem ela deve procurar em caso de dúvidas.

Analisando os Resultados:

- **Impacto na paciente:** Compare as reações de Dona Maria em cada um dos cenários. Como a falta de humanização e a humanização influenciam a sua experiência?
- **Impacto na equipe:** Qual o impacto da humanização na satisfação e no bem-estar dos profissionais de saúde?
- **Impacto na instituição:** Como a humanização pode contribuir para a imagem da instituição e para a fidelização dos pacientes?

Discussão e Conclusões:

- Quais são os principais elementos da humanização presentes no estudo de caso?
- Quais são os desafios para a implementação da humanização na radiologia?
- Como as instituições de saúde podem promover a humanização no atendimento aos pacientes?